1-8	민원map 서비스 구축

사업현황	완료년도	완료시기		사업구분		예산구분	
		임기내	임기후	신규	계속	예산	비예산
	2022	○		○			○

◈ 우리시의 급속한 성장에 따라 민원이 지속적으로 증가하면서 체계적인 관리시스템 필요

◈ 민원자료를 빅데이터 자료화하여 민원환경 변화에 따른 적시적 정책을 수립하고, 종합적인 검토를 통한 신속한 민원처리로 시민 만족도를 향상시키고자 함.

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2018년 ~ 2022년

○ 사업위치 : 우리시로 접수되는 민원

○ 사업주체 : 화성시

○ 사업내용 : 우리시로 접수되는 민원에 대한 데이터 분석을 통해 민원 map 서비스 구축

○ 총사업비 : 비예산사업

□ 사업목표

성과 지표명	단위	연도별 목표						
		합계	2018	2019	2020	2021	2022	임기 후
자료수집 및 계획수립	%	100	20	60	80	100		
달성도(누계)	%	100	20	60	80	100		
시스템별 데이터화	%	100		20	60	80	100	
달성도(누계)	%	100		20	60	80	100	
민원map 서비스 구축	%	100		20	60	80	100	
달성도(누계)	%	100		20	60	80	100	
전체 달성도(누계)	%	100	20	40	60	80	100	

□ 추진계획

추진기간	추 진 내 용
2018년	- 벤치마킹을 통한 사업 모델 선정 - 관련부서 협의를 통한 사업계획 방향 모색
2019년	- 기본계획 수립 - 새올 민원데이터 수집 및 데이터화 준비 - 데이터로 시스템을 통한 시범적 자료 표출 - 데이터 활용도 분석 및 데이터 표출 방안 마련
2020년	- 데이터 활용에 따른 시스템 구축계획 수립 - 새올 및 국민신문고 민원데이터 수집 및 데이터화 준비 - 데이터로 및 GIS 시스템을 통한 시범적 자료 표출 - 데이터 활용도 분석 및 데이터 표출 방안 정비
2021년	- 새올, 국민신문고 및 각종 신고앱 등 모든 민원데이터화 - 민원map 서비스 정비
2022년	- 민원map 서비스 구축

정책실명제	민원봉사과장 박종운(2130), 민원행정팀장 김문수(2601), 주무관 임혜선(2603)