지급시스템 FAQ

- *(공통) 경기지역화폐 앱은 있으나 어떤 명의로 되어있는지 신청자가 모른다고 합니다. 대상자 정보는 어떻게 확인할 수 있나요?*
  : 경기지역화폐 앱 접속-하단 오른쪽[매뉴] 클릭-[내 정보] 클릭-[회원정보 변경] 클릭하시면, 현재 해당 경기지역화폐 가입자 정보를 확인하실 수 있습니다.

- *(공통) 모바일카드가 아닌 실물카드로 지급해도 상관 없나요?*
  : 기본적으로 모바일카드와 실물카드의 회원 검증 프로세스가 다릅니다.

  1) 모바일카드 : 신청 취합 – 엑셀 업로드 – (회원정보 검증) – 오류자 안내 – 오류자 제외 업로드 – 오류자 원인 파악 후 재업로드
  2) 실물카드 : 신청 취합 – 엑셀 업로드 – 카드 배송 – 카드 등록 – (회원정보 검증) – 오류자 발생하여 지급 실패 – 카드 재배송 OR 명단 재업로드

  모바일카드의 경우, 엑셀 업로드 시 회원 정보 검증이 진행되기 때문에 즉시 이슈에 대응할 수 있는 반면,
  실물카드의 경우 오프라인 대상자가 카드를 수취하기 전까지 회원정보에 대한 별도 검증이 진행되지 않고 대상자가 수취한 카드를 본인 경기지역화폐 앱에 등록하는 시점에 검증이 가능합니다.
  따라서 가능한 모바일카드를 통한 지급을 진행 바랍니다. (모바일카드는 경기지역화폐 앱이 필수적으로 존재해야 합니다.)

KOPA

지급시스템 FAQ

- (모바일카드) 본인명의 휴대폰이라고 하는데 업로드가 되지 않습니다.
: 기안내드린 사항처럼, 번호 변경 등의 사유로 번호가 다르거나 명의자가 다를 수 있습니다.
앱 내 내정보 확인을 통한 실제 정보 확인 바랍니다.

- (공통) 대상자 수정 권한, 보정 권한 등이 표시되지 않습니다.
: 해당 권한은 대상자 파일을 업로드한 사람에게만 표시됩니다. 대상자 파일을 업로드한 사람의 계정으로 접속하여 처리 바랍니다.

- (공통) 이미 지급 중인데 등록 정보가 잘못되었습니다.
: 지급 중에는 정보 수정이 불가합니다. 지급 대기 상태일 때까지만 정보 수정이 가능하오니, 이 점 유의 바랍니다.
지급 이후 회수 진행 바랍니다.

- (실물카드) 카드가 배송된 것으로 나오는데, 지급이 되지 않습니다. (혹은 대상자가 받지 못했다고 합니다.)
: 대상자가 앱에 배송된 카드를 등록하여야 지원금이 지급됩니다. 또한, 지급 시스템에 업로드한 정보와 대상자의 앱 회원정보가 일치하여야 합니다. 카드 배송은 영업일 기준 5-7일 이상 소요되며 승인 이후부터 카드 배송이 시작됩니다.
(승인대기 상태 시, 카드 배송 X)

- (공통) 신청자는 대상자의 부인데, 신청자의 휴대폰 번호는 다른 사람 명의의 휴대폰번호라고 합니다.
: 신청자의 휴대폰 번호 가입 정보 (앱 가입자 정보)를 기준으로 엑셀에 기재하여 업로드 바랍니다.
코나아이 시스템에서는 앱 가입 정보만 확인할 뿐, 신청자의 기타 정보에 대한 확인이 불가합니다.
신청할 때 기재한 명의자의 핸드폰에 등록할 수 있도록 안내 부탁드립니다.

KONA

지급시스템 FAQ

- *(공통) 작년에 실물카드로 지급 받은 사람이 모바일 카드 이용을 원하면 별도 신청 없이 가능한가요?*
  : 네, 가능합니다. 별도 당사에 요청/검증 없이, 지자체에서 대상자에 대한 검증이 완료된 경우, 기존 "지급관리(실물카드)" 매뉴에 등록하여 지급하던 방식이 아닌 "지급관리(모바일카드)" 메뉴에 업로드하여 진행하시면 됩니다.
  *모바일카드 → 실물카드로의 지급방식 변경은 지양 바람. (모바일카드 우선 지급 원칙)

- *(공통) 작년에 부모 명의로 첫째 딸에 대한 지원금을 받았는데 올해 둘째 딸이 만 11세가 되어 신청자격을 갖추었다면, 기존 첫째* 딸 것으로 지급받던 카드에 올해 둘째 딸 지원금 분도 같이 지급이 가능한가요?
  : 네, 가능합니다. 지급 시스템 내 업로드 시 금액 합산하여 한줄로 업로드해주시면 됩니다.

KOPA

3. 사용방법 안내

KOPA

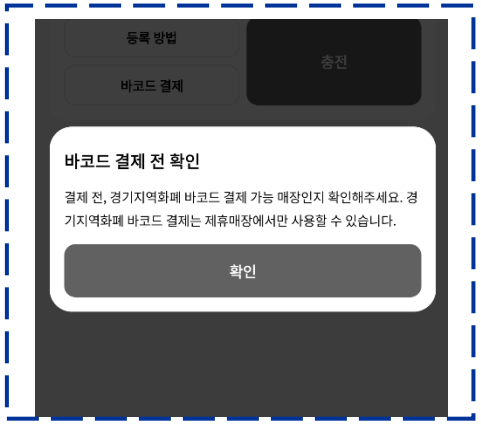
○ 여성청소년 기본생리용품 보편지원 사업 결제 프로세스 (모바일)

모바일

[홈]-[바코드 결제]　　[내 지갑]-[바코드 결제]



1. [홈] 화면에서 바코드 결제 진입
or [내 지갑]에서 바코드 결제 진입



2. 바코드 결제 사용처
확인 Alert 창 [확인] 클릭



3. 바코드를 유효시간 내에
대상 가맹점에 제시하여
바코드로 결제

☞ 본 사업 전용으로 발급된 모바일 카드 선택 후 [바코드 결제] 클릭

KOPA

○ 여성청소년 기본생리용품 보편지원 사업 결제 프로세스 (실물IC카드)

실물(IC)



1. 해당 정책사업 전용 지역화폐 카드 지참 후 가맹점 방문



2. 가맹점 내 카드결제기에 IC칩을 꽂아 결제 (MS 결제, 바코드 결제 불가)

○ 사용처 안내

: 관내 편의점 중 경기지역화폐 가맹점

1) CU
2) GS25
3) 세븐일레븐
4) Emart24

*Emart24의 경우 모바일 결제만 가능

KOПA