

2022년 경기도 민원만족도 조사 관련 개인정보 제3자 제공 공고

경기도는 「2022년 경기도 민원만족도 조사용역」 관련 개인정보 제3자 제공에 대하여 「개인정보보호법」 제18조제4항 등에 해당하여 아래와 같이 공고합니다.

경기도는 도내에서 제공되는 민원행정 서비스의 질을 측정하기 위하여 알앤알 컨설팅(주)에 의뢰하여 경기도 전체민원(전화법정·진정민원)에 대한 민원만족도 조사를 실시하고 있습니다.

120경기도 콜센터, 인·허가 등 법정민원, 국민신문고를 이용하신 도민을 대상으로 하며, 경기도 민원행정서비스의 품질 제고를 위한 정책수립 등에 귀중한 자료로 활용될 것이니 많은 참여와 관심 부탁드립니다.

본 조사수행을 위해 수집된 조사대상의 정보는 해당사업의 설문에만 사용되며 조사목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 오직 통계분석을 위한 자료로만 사용됨을 알려드리오니, 도민 여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다.

2022. 5. 26.

경 기 도 지 사

□ 개인정보 처리방침

구 분	주 요 내 용
개인정보의 처리목적	○ 경기도는 도내 전화법정·진정민원 이용 고객을 대상으로 민원만족도 조사를 실시하여 민원행정서비스의 질을 측정하기 위한 기초 자료로 활용하고 문제점에 대한 개선방안을 마련, 민원만족도 향상 및 도민에 대한 책임행정 구현을 위하여 본 조사를 수행하고자 함
개인정보의 처리 및 보유기간	○ 수집범위 : 경기도 전체민원(전화법정·진정민원) 이용경험 고객에게 전화설문(모바일 병행) 조사를 실시하기 위하여 전화번호, 세부민원유형 등 필요한 최소 범위 내에서 수집 ○ 보유기간 : 본 사업의 용역수행 및 결과분석 등 사업완료 시 까지
개인정보의 제3자 제공	○ 본 사업의 연구용역 수행 *수행기관 : 알앤알컨설팅(주) - 용역명 : 2022년 경기도 민원만족도 조사용역 - 대상민원 : 2022.1.1.~ 2022.11.30. 경기도 내 접수처리된 민원(전화법정·진정민원) - 조사기간 : 2022.5. 26.~ 2022.12.26.(용역 완료시까지) - 조사방법 : 전화 설문조사(모바일 병행)
제3자 제공의 법적근거	○ 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제3호, 제17조 제1항 제2호, 제18조 4항
처리하는 개인정보항목	○ 전화번호, 세부민원유형
개인정보 파기	○ 개인정보 파기는 용역수행 완료 이후 사업 분석 등의 모든 행정절차를 마친 이후에 더 이상 개인정보가 필요하지 않을 경우 수행 - 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 파쇄 - 전자적 파일로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기