

【서식 2. 성과평가목록(안) 및 평가표(안)】

구분	평가항목	평가지표	배점	주요 평가내용(기준)
사업 계획 (15점)	1. 사업계획 (15점)	1-1. 사업계획 수립 및 적절성	5	* 연간 사업계획(프로그램 운영 계획 포함) 수립 및 제출 * 세부사업 및 실행계획의 구체적 제시 여부
		1-2. 예산계획 연계 및 반영	5	* 제시된 세부사업의 예산계획 및 반영 여부
		1-3. 사업 운영결과 보고	5	* 반기별 프로그램 운영실적 제출 여부
일반 운영 (35점)	2. 조직 및 인력(15점)	2-1. 조직체계 적절성	5	* 사무직원 공개모집 절차 준수 여부 및 근로계약 체결 적정 여부 * 근로자명부, 근무상황부 작성 및 관리
		2-2. 수행인력의 전문성	5	* 위탁사무 수행에 적절한 자격요건 및 전문성 여부
		2-3. 급여관리 적정성	5	* 임금대장 임금명세서 작성 및 급여지급기준 준수 * 4대 보험 적정 납부 및 원천징수 * 퇴직금 적립 여부
	3. 재정관리 (20점)	3-1. 민간위탁금 관리	10	* 민간위탁금 통장 별도 관리 * 입출금 대장 작성 및 관리 목적 외 사용여부 * 지출증빙자료 구비 여부
		3-2. 예산집행 절차 준수	10	* 관련 법령과 규정에 근거한 예산집행절차와 기준 준수 * 예산변경집행 계획 수립 및 사전 승인신청 여부 등
사업 관리 (45점)	4. 강사관리 (15점)	4-1. 강사선정의 적정성	5	* 강사채용 과정의 공정성 및 강사의 전문성 여부
		4-2. 강의계획서 준수율	5	* 강의계획서 준수 여부
		4-3. 강사 출결 및 평가 관리	5	* 강사출강부 및 수업 강사평가표 비치 및 관리
	5. 프로그램 운영 (20점)	5-1. 프로그램 수강생 모집	5	* 수강생 모집 시 공정성 및 투명성 여부
		5-2. 프로그램의 이용 및 홍보관리	7	* 프로그램 및 행사 등 참여인원 * 홍보활동 다각화 노력 및 추진실적
		5-3. 프로그램 관리	8	* 주민선호 프로그램 조사 및 발굴 여부 * 다양한 계층연령대 참여 프로그램 운영 여부 * 프로그램 개설 및 폐강 절차 준수 여부
	6. 이용자 관리(10점)	6-1. 프로그램 이용자 관리	5	* 프로그램 수강자 출석등록부, 수강생 명부 관리
		6-2. 서비스 개선 노력	5	* 이용자 만족도 조사 실시 여부 * 이용자 만족도 제고 노력 * 민원발생 및 해결 정도
기타 (5점)	7. 지역사회 연계(5점)	7-1. 시정참여 공헌도	5	* 지역사회 연계 및 시정참여 협조 실적
평 가			100	90점 이상 우수 / 70점 이상 ~ 90점 미만 보통 / 70점 미만 미흡

감점 사례	① 임금체불(사전협의된 임금 미지급), 세금체납	-2
	② 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급, 근로계약서 작성 지연, 근로계약서 미교부	-2
	③ 계약사항 위반 *(제3자 위탁금지, 계약이행 보증내용 위반 등)	-2
	④ 위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당취득	-2
	⑤ 수탁기관 필수교육(인권, 청렴, 성희롱·성폭력 교육) 미이수	-2
	⑥ 직장 내 괴롭힘 발생	-2
	⑦ 중대재해처벌법 관련 ‘안전·보건 의무조치 미이행’	-2

구분	평가항목	평가지표	배점	평가결과
사업계획 (15점)	1. 사업계획 (15점)	1-1. 사업계획 수립 및 적절성	5	5
		1-2. 예산계획 연계 및 반영	5	5
		1-3. 사업 운영결과 보고	5	5
일반운영 (35점)	2. 조직 및 인력(15점)	2-1. 조직체계 적절성	5	4
		2-2. 수행인력의 전문성	5	5
		2-3. 급여관리 적정성	5	5
	3. 재정관리 (20점)	3-1. 민간위탁금 관리	10	9
		3-2. 예산집행 절차 준수	10	10
사업관리 (45점)	4. 강사관리 (15점)	4-1. 강사선정의 적정성	5	5
		4-2. 강의계획서 준수율	5	5
		4-3. 강사 출결 및 평가 관리	5	4
	5. 프로그램 운영 (20점)	5-1. 프로그램 수강생 모집	5	5
		5-2. 프로그램의 이용 및 홍보관리	7	7
		5-3. 프로그램 관리	8	8
	6. 이용자 관리(10점)	6-1. 프로그램 이용자 관리	5	5
		6-2. 서비스 개선 노력	5	5
기타 (5점)	7. 지역사회 연계(5점)	7-1. 시정참여 공헌도	5	5
감 점				0
총 점			100	97

평가일: 2025. 7. 31.(금)

평가자: 윤승준

(인)